

informatica@itajobi.sp.gov.br

De: Setor de Licitação - Prefeitura Municipal de Itajobi
<licitacao@itajobi.sp.gov.br>

Enviado em: quinta-feira, 12 de fevereiro de 2026 11:38

Para: informatica@itajobi.sp.gov.br

Assunto: Fwd: Re: Fwd: ENC: Santander & PM Itajobi - Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2026

Anexos: Webmail Locaweb _ RES_ ENC_ Santander & PM Itajobi - Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO PRESENCIAL Nº 001_2026.pdf

Bom dia.

Encaminho esclarecimento do Pregão Presencial nº 001/2026 para ser disponibilizado no site da Prefeitura do Município de Itajobi.

Kelli

[Prefeitura do Município de Itajobi - SP](#)

Setor de Licitação

(17) 3546-9000

----- Mensagem original -----

Assunto::Fwd: Re: Fwd: ENC: Santander & PM Itajobi - Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2026

Data:12/02/2026 11:37

De:Setor de Licitação - Prefeitura Municipal de Itajobi <licitacao@itajobi.sp.gov.br>

Para::carolina.dos.santos@santander.com.br

----- Mensagem original -----

Assunto::Re: Fwd: ENC: Santander & PM Itajobi - Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2026

Data:12/02/2026 11:34

De:Lançadaria - Pref. Itajobi <lancadaria@itajobi.sp.gov.br>

Para::Setor de Licitação - Prefeitura Municipal de Itajobi <licitacao@itajobi.sp.gov.br>

Cc::Água e Esgoto | Prefeitura Itajobi <dae@itajobi.sp.gov.br>

Bom dia,

Seguem abaixo as respostas quanto aos questionamentos apontados pelo banco Santander.

1. Não temos conhecimento (resposta em comum Fiorilli Sistemas e Prefeitura em anexo)
2. Não temos esta informação por não ser a quantidade de boletos a comparação com a inadimplência e sim os valores neles contidos
3. Item a ser respondido pelo departamento de Licitação
4. CNAB 240
5. Todas as remessas de boletos serão emitidas (impressão e postagem) ao pagador pela CONTRATANTE
6. Não temos esta informação pois não vem em arquivos de retorno o local de pagamento. Muitos pagam por aplicativos.
7. Não temos esta informação por ser dois departamentos distintos TRIBUTOS e ÁGUA, com valores bem diversificados, como por exemplo: ITBI, IPTU, TLE, água e esgoto, tarifas gerais, parcelamentos, parcelas únicas de IPTU, etc
8. Emitidos aproximadamente 145.000 boletos no total.(média)
9. O valor está no portal <http://transparencia.itajobi.sp.gov.br/transparencia/>
10. O registro dos boletos será efetivados em uma única remessa total
11. O tipo de recebimento adotado neste Edital será das duas formas(Carnês ou Boletos)
12. Este item se anula pela questão do item 5.
13. Em média 58%
14. 10.100 carnês 09 parcelas + cota única)
15. Sim
16. Esta questão não está completamente clara para a resposta, porém ao que entendi todos os boletos vencidos não poderão ser pagos após a data, devendo o contribuinte procurar a prefeitura no paço municipal para nova emissão de boleto atualizado ou emitir no site <http://sistemas.itajobi.sp.gov.br/servicosweb/home.jsf>
17. Isso é entre vocês e o banco, é um sistema para envio de arquivo, que não terá no sistema, será webservice. (resposta da Fiorilli Sistemas em anexo) Acredito que devemos utilizar serviços da VAN do próprio BANCO (CONTRATADA)
18. Sim. (resposta da Fiorilli Sistemas em anexo)
19. Sim
20. Os arquivos e relatórios de retorno, em Padrão CNAB FEBRABAN, liberados em D+1, atenderão à necessidade se conciliar com os valores creditados no mesmo dia útil
21. A periodicidade e frequência de envio de arquivos/relatórios de retorno e conciliação serão diariamente.
22. Sim, está correto.
23. Sim.
24. Sim.
25. Sim. a] sim.
26. A frequência de pagamento das tarifas pelo serviço prestado será DIÁRIA.
27. Item a ser respondido pelo departamento de Licitação
28. Sim. a] sim.
29. Sim.
30. Sim.

att,

Lucimara Zerbatto Farhat

Coordenadora de Tributação

João Sérgio Carniel

Diretor do Dep. de Água e Esgoto

Em 11/02/2026 15:45, Setor de Licitação - Prefeitura Municipal de Itajobi escreveu:

----- Mensagem original -----

Assunto: ENC: Santander & PM Itajobi - Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2026

Data: 11/02/2026 15:35

De: Carolina dos Santos <carolina.dos.santos@santander.com.br>

Para: "licitacao@itajobi.sp.gov.br" <licitacao@itajobi.sp.gov.br>

Cc: Camila Marques de Lima <camillima@santander.com.br>

Prezados,

Reencaminho o pedido de esclarecimentos, conforme anexo.

Podem acusar recebimento?

Fico no aguardo e, desde já, agradeço!

Atenciosamente,



Carolina dos Santos

Governos & Instituições | Universidades | Universia

VPE Varejo | Retail Banking

Sede Santander - 22º andar

Telefone: +55 (11) 94212-1736

carolina.dos.santos@santander.com.br

De: Carolina dos Santos
Enviada em: terça-feira, 10 de fevereiro de 2026 17:15
Para: licitacao@itajobi.sp.gov.br
Cc: Camila Marques de Lima <camillima@santander.com.br>
Assunto: Santander & PM Itajobi - Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2026

Prezados, boa tarde! Tudo bem?

O Banco Santander com interesse em participar do **PREGÃO PRESENCIAL Nº 001/2026**, solicita os esclarecimentos em anexo.

Podem acusar recebimento?

Fico no aguardo e desde já agradeço!

Atenciosamente,



Carolina dos Santos

Governos & Instituições | Universidades | Universia

VPE Varejo | Retail Banking

Sede Santander - 22º andar

Telefone: +55 (11) 94212-1736

carolina.dos.santos@santander.com.br